

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

MB CONSULTING è un'organizzazione che opera nel settore dei servizi consulenziali con particolare riferimento alla individuazione e gestione dei fondi per la formazione; opera altresì come polo formativo per l'erogazione di servizi di formazione; è **accreditata** in Regione Lombardia con il n. di iscrizione n. 898 del 12/11/2015 ed è inserita nell'albo degli operatori accreditati per la formazione della Regione Lombardia

La mission di **MB CONSULTING** è quella di individuare e gestire progetti formativi per la formazione continua del personale in organico legati ai Fondi Paritetici Interprofessionali nazionali, alle risorse della Regione Lombardia e ai contributi della CCIAA di Brescia: a partire dall'individuazione delle fonti di finanziamento **MB CONSULTING** si occupa della progettazione, dell'erogazione, del monitoraggio fino alla rendicontazione dei piani formativi finanziati.

MB CONSULTING si occupa, inoltre, della gestione di progetti finanziati per lo sviluppo aziendale in ambito strategico, produttivo ed innovativo legati a fonti di finanziamento camerale, regionale e nazionale con strumenti diretti e di sistema: per conto delle aziende individua gli incentivi, ne verifica la fattibilità, analizza i requisiti e predispone la pratica che gestisce fino alla rendicontazione.

Per limitare drasticamente i rischi connessi alle attività lavorative, tutto il personale presente in **MB CONSULTING** viene reso edotto sulle problematiche inerenti alla prevenzione e la sicurezza sul lavoro, grazie alla continua formazione ed informazione eseguita sia in ambito aziendale e sia presso i centri di formazione preposti ed autorizzati dagli Enti governativi.

L'Azienda, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di adeguare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2008 in conformità a quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI:

MB CONSULTING considera la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'Azienda

LEADERSHIP

MB CONSULTING si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi

PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE

MB CONSULTING si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'Azienda

APPROCCIO PER PROCESSI

MB CONSULTING verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi

MIGLIORAMENTO

MB CONSULTING non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in Azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali

PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA

MB CONSULTING basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi

GESTIONE DELLE RELAZIONI

MB CONSULTING garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners), siano impiegate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni

PRINCIPI DEL SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITA'

Il presente documento è reso disponibile, e costituisce una linea guida, alle persone che operano in nome e per conto di **MB CONSULTING**, oltre che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners).

Brescia, li 12.04.2018

La Direzione Generale